

**ОФ ЮРИСТЫ ЗА ПРАВА
ЧЕЛОВЕКА**

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: НОУ ХАУ ИЛИ СМЕРТЬ ОБРАЗОВАНИЮ

**Исследование и оценка
дистанционного образования
в Кыргызской Республике**

Бишкек 2020

**ДИСТАНЦИОННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ: НОУ ХАУ ИЛИ
СМЕРТЬ ОБРАЗОВАНИЮ**

**ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ПО ОЦЕНКЕ И
АНАЛИЗУ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Проведение исследовательской работы по оценке и анализу дистанционного образования в Кыргызской Республике осуществлялось инициативной группой ОФ «Юристы за права человека».

Авторско-редакционный коллектив:

Абдубачаева Айсулуу – магистр права, исследователь

Койлубаева Асель – директор ОФ «Юристы за права человека», адвокат, эксперт.

Салимбаева Айсулуу – адвокат, аналитик

Сартова Жанылмырза – практикующий юрист

Тукушева Асель – юрист ОФ «Юристы за права человека»

Привлеченные Эксперты:

Ашымбаева Токтокан Абасовна - кандидат педагогических наук, председатель ОО «Союз социальных педагогов»

Асылбаева Перизат - клинический психолог

Содержание

Введение	3
Раздел I. Правовой анализ на предмет внедрения дистанционного обучения в школах и колледжах Кыргызской Республики.....	5
Раздел II. Обзор дистанционного образования Кыргызской Республики.....	10
Комментарии	14
Раздел III. Результаты опроса и психологическая оценка.....	16
Заключение	28
Выводы	28
Рекомендации	29
Приложение	32

Введение

24 марта 2020 года президент Кыргызской Республики Сооронбай Жээнбеков подписал Указ «О введении чрезвычайного положения на территории города Бишкек, г.Ош, а также Ноокатского, Кара-Суйского районов Ошской области, в г.Джалал-Абад, Сузакском районе Джалал-Абадской области Кыргызской Республики». Данный указ стал следствием ухудшения эпидемиологической ситуации в стране и в мире вызванной коронавирусной инфекцией COVID – 19.

* Коронавирусы – обширное семейство вирусов, которые могут вызывать заболевание у человека или животных. Известно, что некоторые коронавирусы способны вызывать у человека респираторные инфекции от обычной простуды до более серьезных патологических состояний, таких как ближневосточный респираторный синдром (БВРС) и тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС). Последний из открытых коронавирусов вызывает заболевание, получившее название COVID-19.

*COVID-19 – инфекционное заболевание, вызванное последним из открытых вирусов семейства коронавирусов. До вспышки инфекции в Ухане, Китай, в декабре 2019 г. о новом вирусе и вызываемом им заболевании известно не было. Сегодня вспышка COVID-19 переросла в пандемию, охватившую многие страны мира.¹

Введение Чрезвычайного положения (ЧП), а в последующем Чрезвычайной ситуации (ЧС) и карантина привели к тому, что все образовательные учреждения страны вне зависимости от формы собственности перешли на дистанционный формат обучения. Школы страны начали четвертую четверть в дистанционном формате. В течении двух месяцев (апрель, май) школьники и преподаватели обучались онлайн, используя новые технологии. Скорый и незапланированный переход из традиционного формата обучения в дистанционный не дал возможности провести оценку о возможном вреде, пользе, влиянии такой формы, и ее приоритете перед традиционным форматом.

Ситуация с коронавирусной инфекцией остается напряженной в мире и в стране в связи с чем, ясно что, образование будет предоставляться онлайн до улучшения эпидемиологической ситуации.

...

Инициативная группа ОФ «Юристы за права человека» состоящая из практикующих юристов и исследователей выразило желание провести исследование посредством опросов, анализа законодательства, образовательных программ и стандартов с целью выявить соответствие дистанционного образования на предмет соблюдения национальных стандартов в соответствии с законодательством КР и соблюдения прав человека – ребенка в соответствии с международными стандартами.

Важной составляющей исследования является определение степени психологического влияния нового формата обучения на школьников и их родителей

¹ Всемирная Организация Здравоохранения <https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Методология исследования

Исследовательская работа состоит из анализа законодательства Кыргызской Республики в сфере дистанционного образования, анализа статистических данных полученных в результате запущенного опроса, также экспертных комментариев и выводов с рекомендациями.

Цель исследования: получить реальную картину предоставляемых услуг в сфере дистанционного образования и сопоставить с официальными отчетами.

Задачи исследования:

1. Проанализировать национальное законодательство, связанное с дистанционным образованием.
2. Проанализировать систему онлайн обучения и сделать обзор используемых Министерством образования и науки программ
3. Провести опрос и сделать анализ статистических данных полученных от респондентов ответов.
4. Получить комментарии от экспертов

Опрос

Респондентами выступили родители детей школьного возраста.

Выборку составили - 1192 родителя из различных регионов Кыргызстана.

Этапы опроса:

1. Был разработан опросник с 20 вопросами.
2. Онлайн опросник в виде Google Form был размещен на официальной странице ОФ «Юристы за права человека» на Facebook.

Раздел 1. Правовой анализ на предмет внедрения дистанционного обучения в школах и колледжах Кыргызстана

В Конституции², имеющей высшую юридическую силу и прямое действие в Кыргызской Республике, провозглашено, что *государство и его органы служат всему обществу и не могут выходить за рамки полномочий, определенных Конституцией и законами* (статья 5).

Наряду с этим в Конституции КР установлено, что *права и свободы человека* относятся к *высшим ценностям* в нашей стране, они - неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения, а также действуют непосредственно, —*определяют смысл и содержание деятельности всех государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц* и обеспечиваются всем лицам, находящимся на территории Кыргызской Республики и под ее юрисдикцией (статья 16).

Одним из обеспеченных Конституцией КР прав человека является *право на образование*, которое закреплено в ее статье 45. При этом указано, что каждый вправе *бесплатно получить* основное общее и среднее общее образование в государственных образовательных организациях, причем *основное общее образование* (то есть по 9-ый класс включительно) является *обязательным*.

Логично, что данное право охватывает *не только право не платить за обучение* в школах и колледжах, но и *право не нести значительные расходы для прохождения такого обучения и получения соответствующего образования* (в том числе право быть освобожденным от приобретения дорогостоящих гаджетов, ежемесячной оплаты за интернет в доме и несения других сопутствующих расходов). Это право должно быть обеспечено государством либо *созданием условий для обучения, при котором исключена необходимость в каких-либо затратах для обучающихся*, (то есть путем применения очной дневной формы обучения) либо *обеспечением каждого обучающегося всеми необходимыми средствами для прохождения иной формы обучения* (то есть посредством предоставления гаджета каждому учащемуся и оплатой за подачу интернета в каждом доме, где проживают учащиеся, за счет государства).

Данная обязанность государства исходит и из положений Кодекса КР о детях³ (статья 4), в которых закреплены основные принципы защиты прав и интересов детей:

- признание первоочередности прав и интересов ребенка с целью обеспечения его наилучших интересов;
- обеспечения доступа детей к бесплатным услугам в объеме государственных гарантий, в особенности детям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение ребенка первоочередной защитой и заботой;
- уважение и обеспечение прав и свобод ребенка как равноправного члена общества;
- государственная поддержка семьи в целях обеспечения полноценного воспитания ребенка, защиты его прав и интересов, подготовки его к полноценной жизни в обществе;
- охрана и защита прав и свобод ребенка со стороны государства, общества, семьи;

² Конституция Кыргызской Республики от 27 июня 2010 года <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202913>

³ Кодекс Кыргызской Республики «О детях» от 10 июля 2012 года <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202913>

- ответственность должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, а также граждан за нарушение прав, свобод и законных интересов ребенка, причинение ему вреда.

Также в Кодексе КР о детях (статья 6) провозглашено, что государственная политика в сфере обеспечения прав и интересов детей в том числе направлена на:

- **полноценное обеспечение и защиту прав и интересов детей** в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, особенно в отношении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- **содействие** физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному **развитию детей**;
- совершенствование нормативной правовой базы в сфере обеспечения прав и интересов детей;

а также закреплено, что: **«Финансирование мероприятий по реализации государственной политики в сфере обеспечения прав и интересов детей осуществляется из республиканского и местных бюджетов и иных источников, не запрещенных законодательством Кыргызской Республики.»**

Это положение подкрепляется и нормой статьи 10 Кодекса КР о детях, в которой установлено, что:

«Каждый ребенок имеет право на образование, которое обеспечивается в порядке, предусмотренном законодательством в сфере образования, и ему гарантируется получение бесплатного начального, основного, среднего и бесплатного начального профессионального образования в государственных и муниципальных образовательных организациях.»

Те же принципы государственной политики в области образования закреплены и в нормах Закона КР «Об образовании»⁴ (статья 4), в числе которых предусмотрено:

- **обязательность и бесплатность получения каждым гражданином начального, основного общего и среднего общего образования** в государственных и муниципальных учебных заведениях;
- **возможность получения бесплатного начального, среднего и высшего профессионального образования** в государственных учебных заведениях в пределах требований государственных образовательных стандартов;
- **общедоступность среднего общего образования**, соответствие системы образования уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся.

Общедоступность предполагает возможность получения ребенком среднего общего образования в любой семье независимо от ее материального положения и доходов родителей или лиц, их заменяющих.

В статье 16 Закона КР «Об образовании» также предусмотрено, что:

«Начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование являются обязательными уровнями образования для всех граждан Кыргызской Республики. Государство обеспечивает реализацию права граждан на получение в

⁴ Закон Кыргызской Республики «Об образовании» от 30 апреля 2003 года
<http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/1216?cl=ru-ru>

государственных и муниципальных учебных заведениях **бесплатного среднего общего образования** на уровне государственных образовательных стандартов.

...

Начальное общее образование **имеет целью формирование личности ребенка, развитие его интеллектуальных способностей, создание прочных навыков** счета, чтения и письма на изучаемом языке, а также **навыков общения** на государственном и официальном языках.

Начальное общее и основное общее образование осуществляется по дневной форме обучения».

Из этой нормы закона и из вышеуказанных положений Конституции, кодекса и закона следует, что общее образование в нашей стране имеет обязательный характер (то есть дети обязаны пройти обучение по нему по решению государства), а получение профессиональной специальности хотя бы в колледже приветствуется и поддерживается государством.

Поэтому предоставление общего образования и начального профессионального образования должно по факту на деле (а не только на бумаге) гарантироваться и полностью обеспечиваться государством и предоставляться в государственных и муниципальных школах и ПТУ на бесплатной основе из средств республиканского и местного бюджета и других источников, в том числе с финансированием всех расходов, возникающих в связи с этим как у образовательных учреждений, **так и у самих обучающихся и их семей** (поскольку государство создано не для государственного аппарата, а для своего населения и в первую очередь для обеспечения наилучших интересов детей).

Кроме того, как мы видим, в данной норме закона четко установлено, что **начальное и основное общее образование** (то есть с 1 по 9 класс включительно) **должно предоставляться исключительно по дневной (очной) форме обучения.**

Однако в статье 14 данного Закона КР «Об образовании» предусмотрены только такие формы обучения как: очное, очно-заочное (вечернее и сменное), заочное и экстернатом, а также семейное и индивидуальное образование, включая обучение на дому. Таким образом в этот перечень **не включена такая форма обучения как дистанционная**, но предусмотрено **использование дистанционных образовательных технологий** для реализации образовательной программы **частично или в полном объеме** в порядке, установленном Правительством Кыргызской Республики (которое также может вводить ограничения на применение таких технологий по профессиям и специальностям, получение которых в очно-заочной (вечерней), заочной формах и в форме экстерната не допускается).

Хотя по сути, **если использование информационных технологий становится основным средством обучения**, то такая форма обучения становится самостоятельной, поскольку это уже **особый процесс взаимодействия ученика и учителя, преподавателя и студента на расстоянии с применением специфических технических средств** (интернет-технологий или других интерактивных сред). Во время дистанционного обучения школьник или студент занимается самостоятельно по разработанной программе, решает задачи, просматривает записи вебинаров или участвует в онлайн-конференции с преподавателем, консультируется с ним в чате и периодически отправляет ему на проверку

свои работы. То есть дистанционное обучение осуществляется как в онлайн, так и офлайн-режиме.

В результате такого положения, когда под видом использования дистанционных образовательных технологий по факту внедряется и применяется дистанционная форма обучения, **нарушаются права учащихся и их родителей / законных представителей на получение детьми бесплатного начального, основного, среднего общего образования и бесплатного начального профессионального образования** в государственных и муниципальных образовательных организациях (то есть образования в школах и колледжах) и **нарушается их право по выбору формы обучения в образовательных организациях любых типов и видов**, что предусмотрено в статье 45 Конституции КР и в статьях 10, 26 и 27 Закона КР «Об образовании».

Нарушение этих прав, сопровождающееся принудительным навязыванием дистанционной формы обучения без согласия детей и их родителей и вынуждением покупки дорогостоящих гаджетов с ежемесячной оплатой за интернет, - **недопустимо**, поскольку в статье 20 Конституции КР установлено, что в Кыргызской Республике не должны приниматься законы, отменяющие или умаляющие права и свободы человека и гражданина, а также запрещается принятие подзаконных нормативных правовых актов, ограничивающих права и свободы человека и гражданина.

При этом в данном случае не может применяться норма, позволяющая Конституцией или законами ограничивать права и свободы человека и гражданина, поскольку вводимые ограничения должны соответствовать и быть соразмерными целям, указанным в статье 20 Конституции КР, и такие ограничения не могут применяться в любых ситуациях, любыми лицами и нерегламентированным способом, а также не могут носить постоянный (а не временный) характер.

Однако по тексту статьи 14 Закона КР «Об образовании» мы видим, что **полное применение дистанционных образовательных технологий (а по сути переход на дистанционную форму обучения) не ограничивается какими-то основаниями или особыми целями их ввода и применения** как основного способа обучения и **не обременено какими-либо требованиями по порядку внедрения такой формы обучения**. Вместо этого в данной статье предусмотрено, что определение порядка использования дистанционных образовательных технологий принадлежит Правительству. Это положение означает **прямое нарушение прав учащихся и их родителей / законных представителей и нарушение вышеуказанных положений Конституции о запрете безосновательного ограничения прав человека и гражданина**, поскольку допускает, что дистанционная форма обучения будет вводиться и применяться любым образовательным учреждением без согласия детей и родителей в любое время любым способом и без проверки возможностей этого учреждения на применение такой формы обучения. Причем в нарушение статьи 20 Конституции КР данные ограничения прав учащихся и их родителей могут быть установлены по усмотрению Правительства, а не положениями Конституции или законов, которые подлежат принятию в более строгом законотворческом порядке.

Надо отметить, что в Государственном образовательном стандарте школьного общего образования Кыргызской Республики, утвержденного постановлением Правительства КР от 21.07.2014 г. № 403, не установлены государственные стандарты отдельно по каждой форме обучения, не указан порядок ввода и применения каждой из них и порядок осуществления государственного надзора по ним в отдельности.

Однако *в предыдущем, ранее действовавшем Государственном образовательном стандарте школьного образования Кыргызской Республики*, утвержденного постановлением Правительства КР от 23.07.2004г. №554 и утратившего силу постановлением Правительства КР от 15.11.2016г. № 590, в разделе II и пункте 3.2. *было дано официальное определение дистанционному обучению (обучению на расстоянии) и оно было включено в перечень форм обучения как самостоятельная форма.*

Надо отметить, что Министерством образования и науки КР *не размещаются полноценно и своевременно на своём официальном сайте⁵ законные и подзаконные акты / приказы, связанные с предоставлением образования и государственного регулирования этой сферы*, с которыми могли бы ознакомиться все желающие. На сегодняшний день на этом сайте размещено всего три приказа МОН КР от 2018 года. Однако данное министерство как государственный орган, которому подведомственна такая важная и обширная сфера жизнедеятельности общества как образование, обязано обеспечивать доступность детей и их родителей / законных представителей к информации о получении образовательных услуг и поддерживать открытость и прозрачность механизма государственного регулирования и контроля в этой области. Тем более, что согласно статьи 4 Кодекса КР о детях одним из основных принципов защиты прав и интересов детей является повышение осведомленности и чувствительности родителей, их представителей и общества к правам и особым нуждам ребенка.

⁵ Официальный сайт Министерства образования <https://edu.gov.kg/ru/about/prikazy/>

Раздел II. Обзор дистанционного образования КР

В связи с COVID-19 в Кыргызской Республике было объявлено ЧП, ЧС и преждевременные каникулы для учащихся. Таким образом был прерван учебный процесс в республике. Чтобы решить проблему со сложившейся ситуацией, Министерством образования было принято решение перевести всех учащихся страны на дистанционную форму обучения. Были ли готовы учащиеся, их родители и педагоги к предложенному, а верней внедренному методу обучения ставится под вопрос, но для Правительства и Министерства образования данный формат стал выходом из положения. Предложенная программа дистанционной формы обучения, разработанная Министерством образования, по их мнению, вполне успешна и была запущена к полномасштабному потреблению.

Так выглядит программа дистанционного обучения согласно официальным отчетам и публикациям в СМИ от Министерства Образования КР:

1. ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА. Здесь размещены около 400 учебников и учебных материалов для учащихся школ с кыргызским, русским, узбекским и таджикскими языками обучения. Электронный адрес <https://kitep.edu.gov.kg>. Загружены оцифрованные учебники 1-11 классов. Книги можно скачивать или читать онлайн.

2. Также школьные учебники можно найти на сайте <https://lib.kg/lib/school/>. Здесь можно найти не только учебные материалы, но и другие книги, полезную литературу.

3. Разработанный сайт IBILIM, это результат совместной работы опытных учителей и специалистов по информационным технологиям. Данный мультимедийный программно-методический комплекс электронных обучающих материалов предназначен для начальной школы по 7 предметам в качестве дополнительных образовательных ресурсов. Обучающие материалы предназначены для использования в школах с кыргызским и русским языком обучения, соответствуют образовательным стандартам и возрастным особенностям школьников начальных классов. Комплексы находятся по адресу <https://www.ibilim.kg/kyr/index.html>

4. Для учащихся 5-9 классов рекомендуется КОМПЛЕКС “БИЛИМ БУЛАГЫ. Это мультимедийный комплекс учебных материалов по математике, физике, химии, биологии, географии, истории, мировой и кыргызской литературе, английскому языку в пределах стандартов для 5-9 классов образовательных организаций Кыргызской Республики. Адрес сайта <https://www.bb.edu.gov.kg/>

5. Кроме этого разработан портал под названием “ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ КЫРГЫЗСТАНА”. На этом портале будут размещены учебные материалы- электронные книги, дополнительная литература, задачи, видеоуроки, развивающие игры и др. для учащихся 1-11 классов, на youtube открыт канал под аналогичным названием.

6. Согласно меморандуму подписанного между министерством образования и науки и компанией Альфа телеком (Мегаком), предоставляется бесплатный доступ педагогам и учащимся к

образовательному portalу в приложении MEGA24, на базе которого в разделе “Мектеп” компания опубликует цифровой образовательный контент – видео-уроки, оцифрованные учебники и прочие необходимые материалы, распределив по предметам, классам и языку обучения (кыргызский, русский). Также будет уделено внимание объектам дошкольного образования по программе "Наристе".

7. Компания «Хандикрафт» совместно с партнером Mozaik Education решили внести свой вклад в решение вопросов построения системы дистанционного обучения и предоставить бесплатный доступ к цифровым образовательным ресурсам mozaBook Classroom для преподавателей и mozaWeb Premium для школьников. В рамках данной акции с 26.03.2020 до 15.05.2020 года преподаватели и ученики получили бесплатный доступ к ресурсам Mozaik Education, в которые входят: цифровые уроки более 1300 3-D сцен, более 1000 образовательных видео, сотни образовательных инструментов: редактор заданий, тесты, игры и т.д. учебники (которые будут добавлены в ближайшее время) Этим ресурсам можно перейти по следующим ссылкам: зарегистрировавшись <http://intobr.kg/> можно использовать 2 месяца <https://www.mozaweb.com/ru/>.

8. Так же рекомендуется образовательный ресурс <https://www.yaklass.ru/> бесплатно. На сайте ЯКласс размещена база из 1,6 трлн заданий и видеоуроков по 13 предметам школьной программы, ВПР, ОГЭ и ЕГЭ.

9. Разработаны расписания занятий, для учащихся 1-4-х классов видеоуроки разместят на телеканалах «Баластан» КТРК, 5-11-х классов — на «ЭлТР», «Пирамиде», «Пятом канале», «Санат ТВ».

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

1. ПОМОЩЬ УЧИТЕЛЯМ

- инструмент для проведения фронтальных опросов;
- экономия времени на проверке домашних и контрольных работ учащихся;
- автоматический учет результатов выполненных работ;
- возможность создавать индивидуальные траектории обучения в зависимости от уровня успеваемости ученика;
- анализ усвоения материала.

2. ПОМОЩЬ УЧЕНИКАМ - уникальный тренажёр знаний по школьным предметам для самостоятельной тренировки, практики и закрепления пройденного материала.

3. ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ - мониторинг выполнения домашних заданий, независимая оценка успеваемости ребенка.

Вы сможете пользоваться всеми услугами системы ЯКласс только в том случае, если зарегистрируетесь на сайте.

- Только зарегистрировавшись на сайте, учитель получит доступ к результатам своих учеников и сможет полноценно использовать ЯКласс в работе.

- Только зарегистрировавшись на ЯКласс, учащийся сможет начать решать задания и присоединиться к своему классу.

10. ПОДГОТОВКА К ОБЩЕРЕСПУБЛИКАНСКОМУ ТЕСТИРОВАНИЮ. Время проведения Общереспубликанского тестирования было передвинуто.

При этом министерство образования и науки рекомендовало школьникам при подготовке к Общереспубликанскому тестированию пользоваться следующими онлайн-ресурсами.

- Пособия по подготовке к ОРТ на кыргызском и русском языках. Пособия бесплатно выдаются каждому абитуриенту, который проходит регистрацию на ОРТ, и доступны на сайте ЦОМО www.testing.kg в разделе Общереспубликанское тестирование <http://www.testing.kg/ru/ort-test/besplatnye-brosnjury-2016-goda-po-podgotovke-k-ort.html>

- Видеоуроки по подготовке к ОРТ (2012, 2013 гг.) по всем разделам основного теста и по всем предметным тестам ОРТ на кыргызском и русском языках доступны на сайте ЦОМО www.testing.kg и на YouTube канале ЦОМО <http://www.testing.kg/ru/v-pomosch-abiturientu/videouroki-po-podgotovke-k-ort..html>

- Новые видео-уроки 2019 года по основному тесту на кыргызском языке на сайте ЦОМО www.testing.kg, на он-лайн платформе Илим –Элим www.sabak.ilimelim.kg , и на YouTube канале ЦОМО (https://www.youtube.com/channel/UCOAmPCmMuZdKbSL1NP9YKOQ/videos?disable_polymer=1).

- Бесплатный пробный онлайн (2 варианта) тест (основной и предметные тесты) на кыргызском и русском языках на сайте www.testing.kg по ссылке <http://testing.kg/ort/>

- Фейсбук (CEATM) и Инстаграм страницы ЦОМО ([ort_ceatm_official](https://www.instagram.com/ort_ceatm_official)) по подготовке к ОРТ (информация об ОРТ, советы по подготовке и открытые задания по разделам основного и предметным тестам) по ссылке: https://www.instagram.com/ort_ceatm_official/

- Примеры заданий ОРТ, изданные в газете «Кут билим» и размещенные на сайте ЦОМО www.testing.kg по ссылке: <http://www.testing.kg/ru/ort-test/primery-zadanij-obscherespublikanskogo-testirovanija.html>

Конечно же, все что описано на бумаге выше, выглядит заманчиво. Но все ли было так гладко на самом деле (в реальности) ?

Что обещало Министерство образования и что на деле получили ученики и родители, разбиралась корреспондент **24.kg**.

Идеальные ученики

В первый же день дистанционного обучения Министерство образования и науки радостно отчиталось, как оно проходит. На фотографиях радостные дети смотрят видеоуроки, рядом тетрадь и ноутбуки.

В социальных сетях нашлись родители, которые оказались вполне довольны таким вариантом обучения. Многие отмечали хорошее качество видеоматериала, который шел по каналам «Баластан» и «Илим Билим».

«Сегодняшнее занятие по русскому языку для 2-го класса очень понравилось. Очень интересным был урок, даже младший подключился. Учительница интересно ведет занятие», — написала одна из родительниц.

Чтобы убедить общественность в состоятельности такой системы, Минобраз представил фото- и видеоотчеты из разных уголков страны — Ала-Бука, Кара-Суу, Балыкчи, Ош, Баткен.

«Хочу выразить огромную благодарность за организацию этих уроков. Конечно же, всем угодить трудно, во всем деле есть минусы и плюсы. Сегодня, например, урок информатики для 5-го класса прошел на хорошем уровне. Объяснили все доступно за 15 минут. Ведется контроль со стороны родителей. Теперь нам родителям есть чем заняться дома с детьми», — высказалась одна из родительниц.

Повисший интернет

Но как же было на самом деле? Уже утром все прелести дистанционного обучения стали ощущать те, кто работает из дома. Вместо того чтобы заниматься текущими делами, начался квест «подключись к интернету».

Уже первый день дистанционного обучения показал, что мобильные операторы просто не справляются с такими колоссальными нагрузками на Сеть.

А что говорить тогда про обучение? Различные приложения, которые можно было использовать для организации уроков, просто не выдерживали. Организовать полноценный урок в таких условиях невозможно.

«У нас в классе 30 человек. Но по факту занимались вчера только человек 10. Кто-то не смог подключиться к интернету совсем, кто-то все время «вылетал», у кого-то была просто ужасная картинка. Как получать знания в таких условиях, непонятно», — призналась мама первоклассника из Бишкека.

Нестыковки видео уроков

С видеоуроками все тоже оказалось не просто. Министерство образования и науки изначально разделило их на два телеканала. Для 1-4-х классов уроки начали показывать по каналу «Баластан», а для 5-11-х классов — по «Илим-Билим».

«У меня в семье два ученика — 4-го и 7-го классов. Оказалось, что мне придется выбрать, кому из детей учиться. Многие уроки идут примерно в одно время по двум разным каналам. Живем мы небогато, телевизор дома один. И пришлось младшему самостоятельно объяснять тему по русскому, а старший смотрел видеоурок по алгебре», — рассказала мама школьника из Каинды.

Проблема оказалась еще и в том, что видеоурок не учитывает возможность ребенка хоть что-то записать. Да, сам урок интересный. Тема раскрывается полностью. Но все проходит слишком быстро. Ребенок просто не успевает записывать то, что говорит учитель.

«У моей второклассницы уже есть опыт просмотра видеоуроков. Поэтому к варианту пройти новую тему по русскому она отнеслась спокойно. Но желаемого результата не получили», — добавила родительница. Тема урока и тот материал, который сейчас проходит ее класс, не совпадают. В итоге пришлось вернуться к той теме, которую

задал учитель. Ведь домашнюю работу делать по ней, а не по видеоуроку, который представило Минобразования.

Сойти с ума за день

Жалобы на редакционную почту о недостатках дистанционного обучения сыплются как из рога изобилия. Причем большинство из них были вполне обоснованы.

«Запустили дистанционное обучение, но при этом на всех ресурсах, которые рекомендует Министерство образования, нет практически всех книг — для каждого класса всего пара. Для старших классов вообще по два-три учебника», — возмутился читатель.

Многие признавались, что процесс обучения выглядел весьма странно. Родители потратили кучу времени и нервов, чтобы подключить различные приложения, а в итоге задания получали по WhatsApp. А иногда все вообще смешивалось.

«С мелким проще. Но с дочерью 6-го класса... куча предметов, часть в приложении, часть по WhatsApp, еще и телевизор надо смотреть. У меня просто голова идет кругом», — призналась мама двоих школьников.⁶

Сложно пришлось не только родителям и школьникам, но и учителям.

Им нужно организовать учебный процесс, еще и отчитаться чиновникам Минобразования.

«Всей семьей помогали бабушке вести уроки. Вот так в 75 лет ей пришлось освоить Zoom, Google class, проверять домашку в электронном виде и заполнять таблицу с оценками в Excel. Еще и делать запись занятий, для подтверждения их проведения», — признался пользователь в Twitter.

И это отнюдь не единичная ситуация. Многие учителя постарались в кратчайшие сроки освоить все возможные программы для преподавания. Но в итоге из-за зависающего интернета пришлось перейти на вариант учебы через мессенджеры. Только вот учителями теперь работают родители. И если у малышей времени, чтобы навестить программу, предостаточно, то как быть выпускникам, кто подготовит их к экзаменам в школе и университете — задание с кучей неизвестных.

...

Ознакомившись с выше приведенными примерами, создается картина, ведь такое коснулось множество семей, а точнее почти каждую семью где есть дети школьного возраста.

Комментарии

Согласно статьи 10 Закона КР «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления» инициативной группой ОФ «Юристы за права человека» 6 июля 2020 года был отправлен запрос в Министерство образования и науки для установления взаимодействия и получения полной и достоверной информации об образовательном процессе в период дистанционного образования.

В запросе поднимались следующие вопросы:

⁶https://24.kg/obschestvo/148564_teleuroki_svyaz_ponbspWhatsApp_kak_budut_uchitsya_shkolniki_vnbspuslovi_yahnbspch_inbspchp/

1. Проводился ли тренинг (обучение) педагогов в преподавании дистанционной формы обучения для учащихся (детей).
2. Проводился ли мониторинг психологического влияния на ребенка (учащегося) в процессе дистанционной формы обучения.
3. Проводился ли мониторинг пройденных занятий на эффективность усвоения предоставленной информации обучающимся посредством интернета (обратная связь)
4. Проводился ли мониторинг на качество предоставленных интернет ресурсов.
5. Были ли защищены школьные образовательные порталы, персональные данные обучающихся (цифровая гигиена).

3 августа 2020 года был получен ответ от Министерства Образования на вышеописанный запрос.⁷

Из вышеперечисленных вопросов министерством был дан частичный ответ только на первый вопрос, в основном это не считается ответом, министерство продублировало информацию про описание разработанных программ в период карантина, такую же как в нашем Разделе II про обзор, также Министерством не дан юридический ответ в точным указанием даты и времени.

Оставшиеся 4 вопроса были проигнорированы, что может привести к выводу об отсутствии проведения мониторингов. Таким образом Министерство Образование и науки не пошло на контакт, и исследование было проведено с учетом полученного неполного ответа.

⁷ Запрос и ответ на запрос в полном отсканированном виде можно найти в приложении

Раздел III. Результаты исследования и психологическая оценка.

ОФ «Юристы за права человека» был запущен онлайн опросник, основными респондентами которого были родители детей школьного возраста. Респондентам было необходимо отвечать на составленные вопросы, также была возможность оставить свои комментарии на интересующие вопросы.

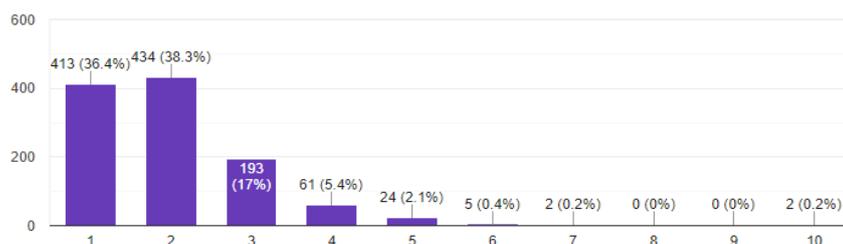
В течении 5 дней с 25 июня 2020 года на вопросы опросника были получены ответы от 1192 родителей школьников КР.

Целью данного опросником является выявление уровня продуманности системы дистанционного образования. Ответы на данные вопросы помогли выявить основные проблемы, также сильные и слабые стороны, на которые необходимо обратить внимание Министерству Образования и науки и правительству.

Влияние дистанционного образования на детей имеет большое значение, в связи с чем важно создавать благоприятную онлайн среду для обучения, которая не спровоцирует обратного негативного процесса от обучения.

1. Сколько в вашей семье детей школьного возраста ?

1,134 responses



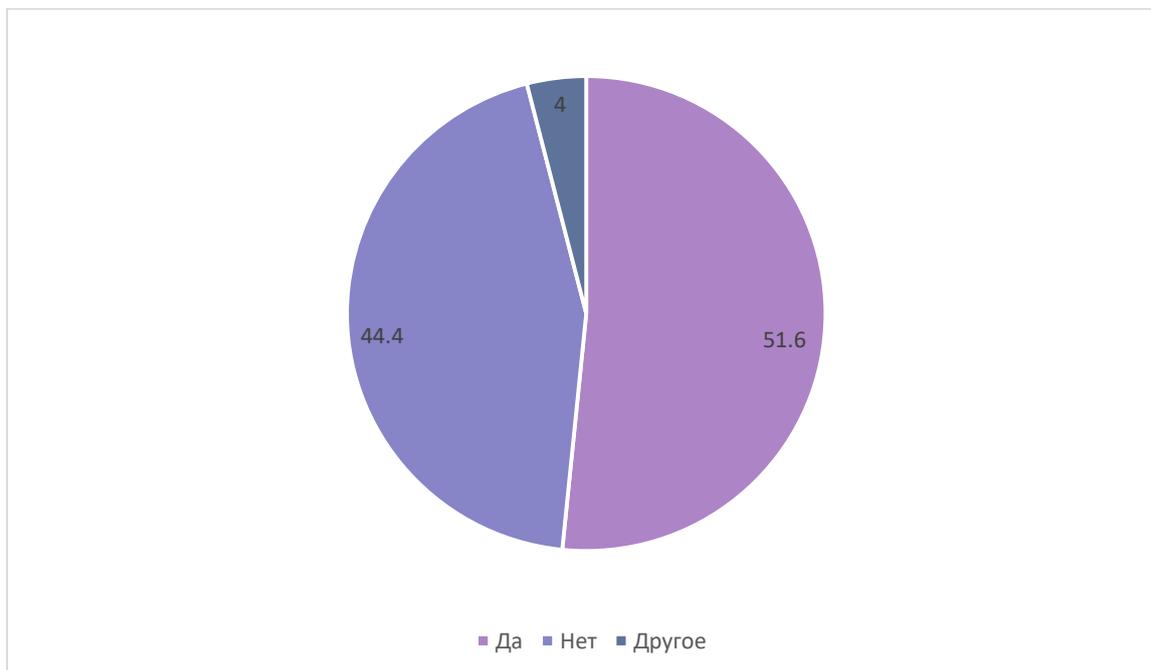
Для осуществления образовательного процесса в онлайн пространстве ученики и преподаватели должны быть обеспечены технологическими инструментами и помимо образовательного компонента нам важно было узнать смогли ли родители обеспечить своих детей необходимыми гаджетами для того, чтобы их дети беспрепятственно принимали участие в образовательном процессе.

Комментарии:⁸

Количество детей школьного возраста, достигает в некоторых семьях до пяти детей, разного возраста. Такая картина указывает на то, что к каждому возрасту требуется индивидуальный подход и соответствующие физические и психологические условия с организацией зоны для занятий. Выполняя домашнее задание с каждым ребенком, родителям необходимо владеть навыками мотивирования с учетом возрастных психофизиологических особенностей. Также родителям необходимо иметь достаточно свободного времени, с учетом графика проводимых занятий.

⁸ Здесь и далее даны комментарии на результаты опроса от практикующих психологов

2. Смогли ли вы обеспечить вашего ребенка необходимыми гаджетами для дистанционного обучения?



Согласно нашим опросам 44,4 % родителей не смогли обеспечить своего ребенка необходимыми технологическими принадлежностями, а 51,6 % родителей обеспечили, но при этом ответ «да» сопровождался такими комментариями как: «занимались поочередно», «только одного», «отдал\а свой», «один телефон на двоих детей» и т.д. Данные обстоятельства также провоцируют напряженную обстановку в семье, где ребенок и сами родители могут находиться под психологическим давлением.

Комментарии:

Только 51,6 % респондентов указали, что могли обеспечить соответствующими гаджетами детей для доступа к онлайн обучению. 44,4% респондентов, ответили, что «не смогли обеспечить ребенка необходимыми принадлежностями».

Невозможность обеспечить доступ к обучению, может вызывать у родителей состояние фрустрации.

Для справки:

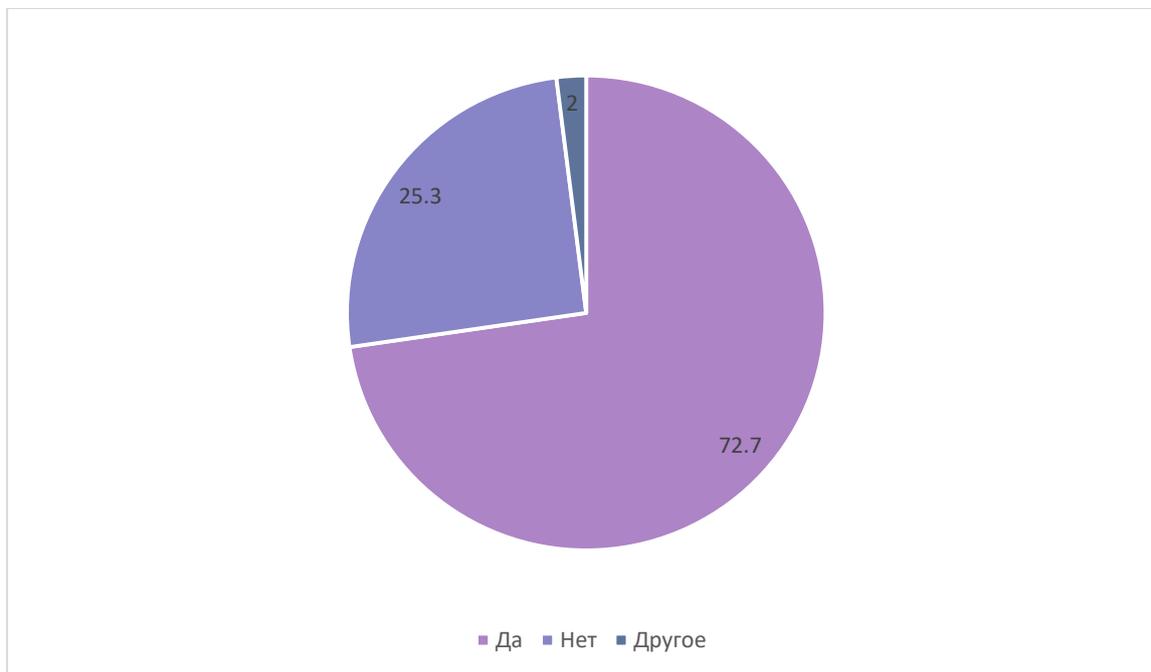
Фрустрация (от лат. frustratio – обман, тщетное ожидание) – особое эмоциональное состояние, возникающее, когда человек, сталкиваясь с какими-либо препятствиями, не может достичь своих целей и удовлетворение какого-либо желания или потребности становится невозможным.

В состоянии фрустрации человек переживает полный комплекс отрицательных эмоций: гнев, отчаяние, тревогу, раздражение, разочарование и т.д. Длительное пребывание в таком состоянии может привести к полной дезорганизации деятельности человека. Частые состояния фрустрации способны влиять на характер: повышать агрессивность, провоцировать появление комплекса неполноценности (Глоссарий. Психологический словарь).

Именно повышение эмоций гнева, тревоги, раздражения и разочарования мы наблюдали в период онлайн обучения (с марта месяца 2020г). В этот период участились обращения на горячие линии, к психологам от родителей, с вопросом «Как мотивировать детей на онлайн обучение?»

Некоторые из родителей признавались, что не справляются и «иногда бьют и ругают детей» из-за невыполнения домашнего задания, неусидчивость во время онлайн занятий.

3. Вы и ваш ребенок были ознакомлены (информированы) условиями дистанционного обучения?

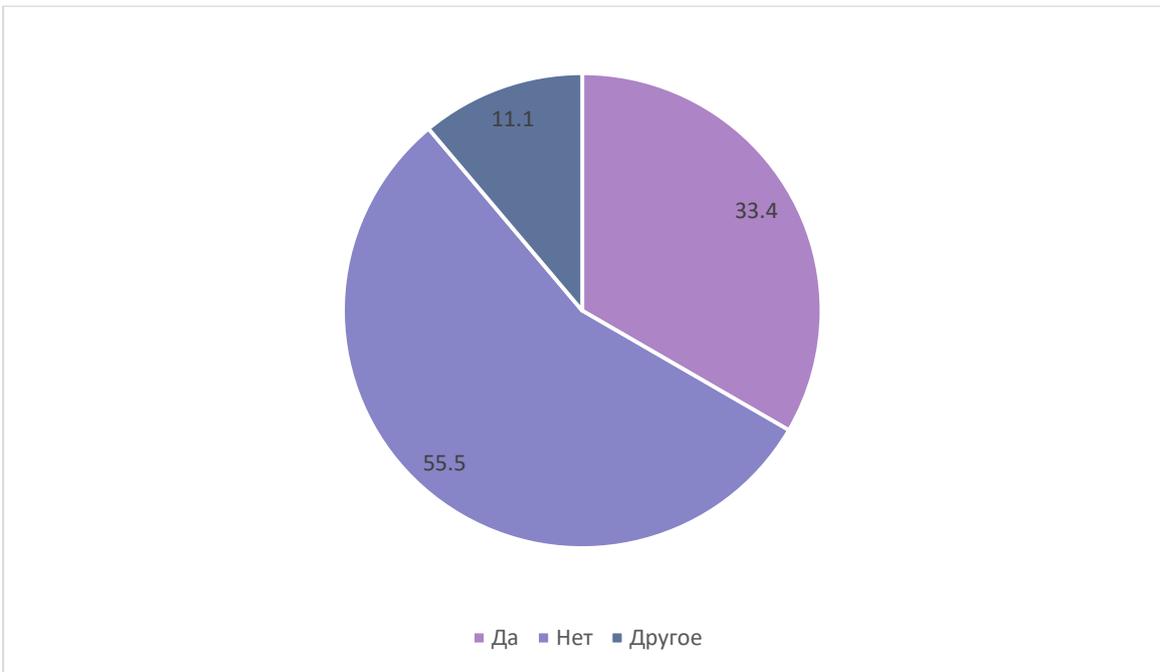


В то же время интересно отметить тот факт, что 72,7 % родителей были проинформированы условиями дистанционного обучения, тогда как 25,3 % ответили «нет», сопровождая комментариями: «самостоятельно пришлось искать всю информацию».

Комментарии:

Большинство респондентов ответили, что с условиями дистанционного обучения ознакомились позже, уже в процессе онлайн обучения. Такая картина продиктована ситуацией, так как массовый переход на онлайн обучение всех учащихся по стране, в короткие сроки – это беспрецедентный случай для всех участников образовательного процесса, однозначно являющийся **стресс фактором**. Стоит принять во внимание, что влиянием на повышение стресса у населения, являлись и другие факторы, обусловленные пандемией (неопределенность, потери планов, работы, изоляция и др).

4. Вам и вашему ребенку были доступны (понятны) материалы по дистанционному обучению?



Если переходить к основной части, а именно усвоения материалы, можно обнаружить, что 55,5% родителей ответили, что им и их детям материалы были непонятны, тогда как 33,4 % родителям и их детям все было понятно.

Оставшиеся проценты — это совокупность различных ответов, таких как: «не по всем предметам», «сложно объяснить ребенку», «много непонятно», «не всегда» и т.д.

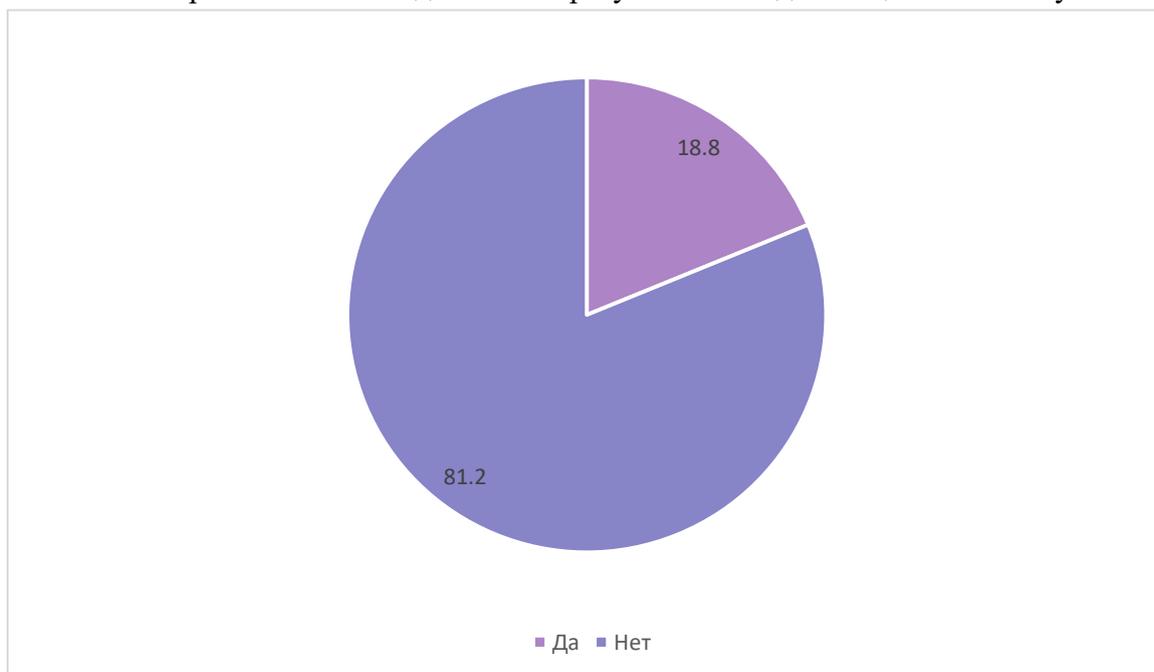
Также мы поинтересовались «Через какие программы проводилось дистанционное обучение у детей»?

- преобладающим большинством ответов был вотсап,

Также ZOOM,

Но были и такие ответы как Classroom, Mozaweb, ТГ, Hangouts, электронная почта.

5. Вы и ваш ребенок были довольны результатами дистанционного обучения?



81,2 % родителей и детей недовольны результатами дистанционного обучения.

6. У вас есть педагогическое образование?

Перед тем как узнать ответ на вопрос смогли ли родители доступно разъяснить своему ребёнку темы текущих предметов по дистанционному обучению? мы поинтересовались какое же количество родителей имеет педагогическое образование, согласно ответам 70,9 % родителей не имеют педагогического образования, при этом важно отметить что нынешняя система дистанционного обучения охватывает обязательное участие взрослых.

А вот на вопрос о том смогли ли родители разъяснить своим детям темы предметов, мы получили 63,1% ответов «нет», 23,2% «да», оставшиеся ответы были такие как: «не всегда», «иногда», «частично», «не все» и т.д.

Комментарии:

Данный ответ объединяет комментарий на 5 и 6 вопрос.

Учебные программы и материалы, составляются с учетом возрастных особенностей учащихся, применением лично-ориентированного подхода, включением интерактивных методов преподавания и других составляющих, требующих достаточного времени на подготовку и коллегиального обсуждения и утверждения. Все это требует времени и ресурсов, в том числе экспертных ресурсов, коллаборации специалистов разных профилей (педагоги, методисты, психологи, IT эксперты и др.).

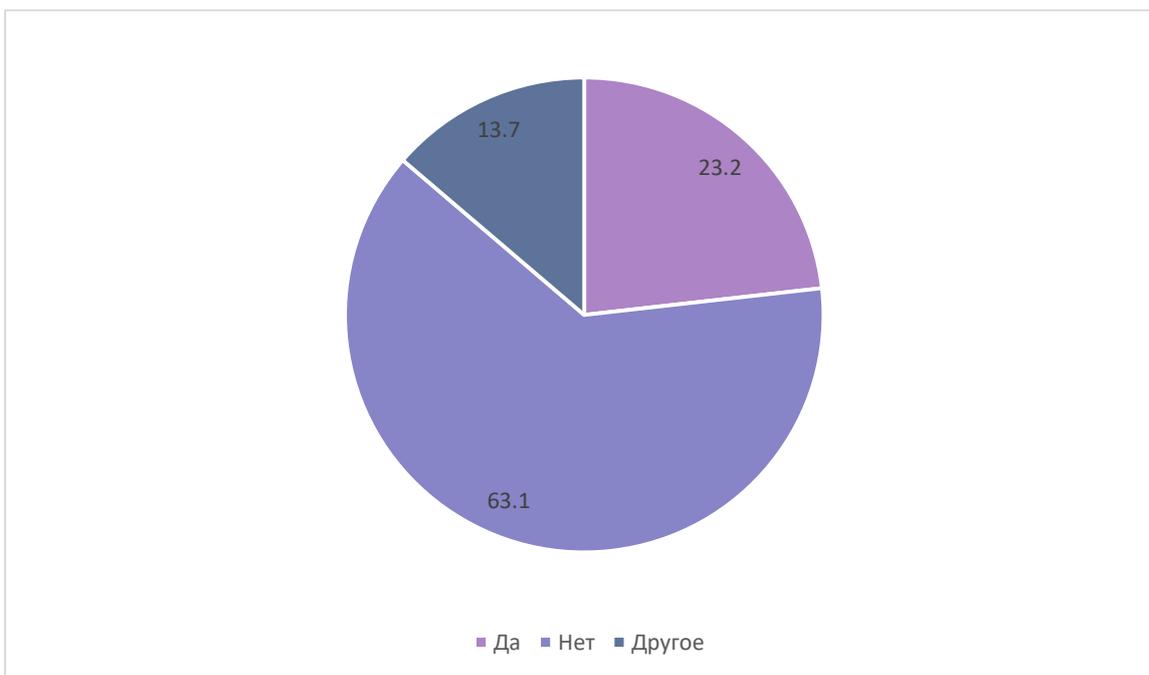
Стоит отметить, что при разработке учебных программ современное образование нацелено на особенности детей, также с учетом характеристик нового поколения Z (дети родившиеся после 2003 г) и Альфа (дети родившиеся после 2010г).

Современное поколение детей, родившихся в эпоху глобального развития интернета, отличаются следующими характеристиками: у них клиповое мышление (то есть картинка должна сменяться каждые 5-10 минут) быть интересной, захватывающей внимание; таким детям сложно фокусировать

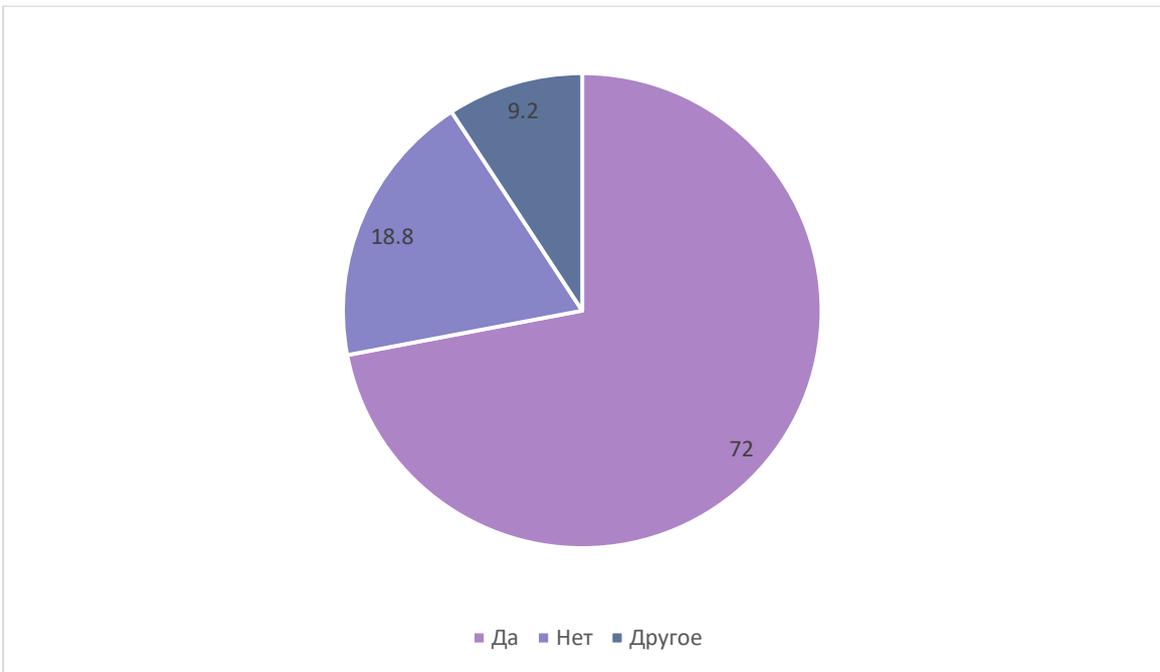
внимание долгое время на одной и той же информации, поэтому им потребуются интерактивные персонализированные программы и методы обучения.

У детей должны развиваться навыки: справляться с тревогой и задавать уточняющие вопросы, если информация не понятна; самостоятельно уметь обрабатывать материал; при необходимости обращаться за помощью и др. Поэтому, нужно делать акцент на развитии так называемых 4К – компетенций (креативное мышление, коммуникабельность, критическое мышление и коллаборация (умение работать в команде)).

7. Вы могли доступно разъяснить своему ребенку темы текущих предметов по дистанционному обучению?

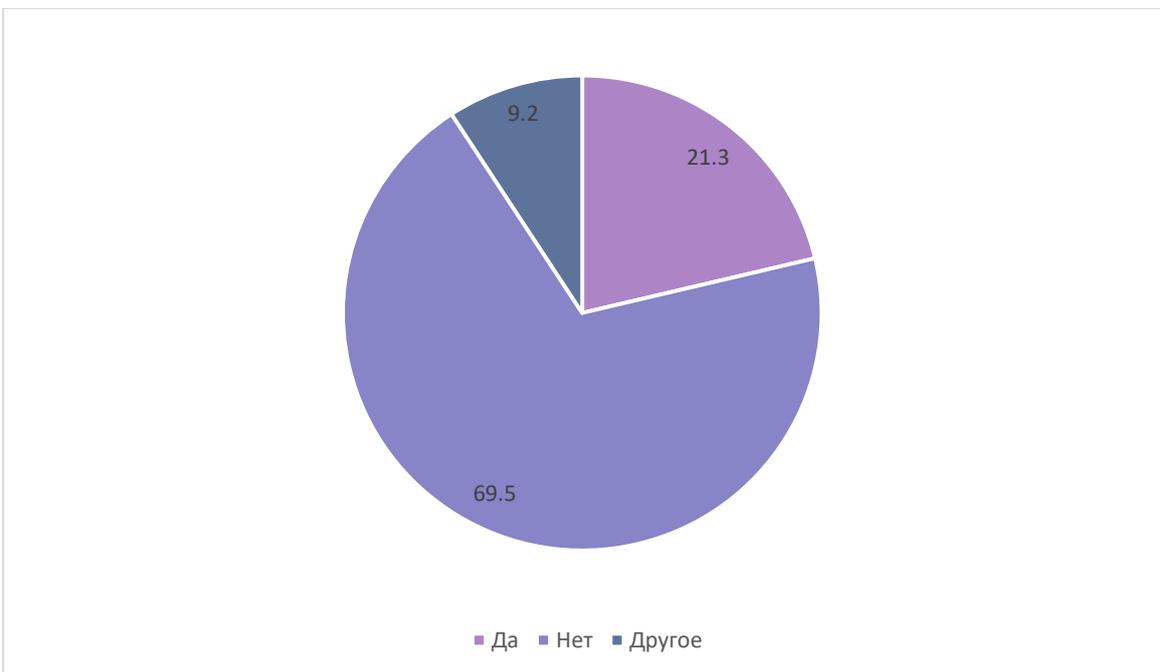


8. Было ли трудно вашему ребенку выполнять домашние задания, заданные по дистанционному обучению?



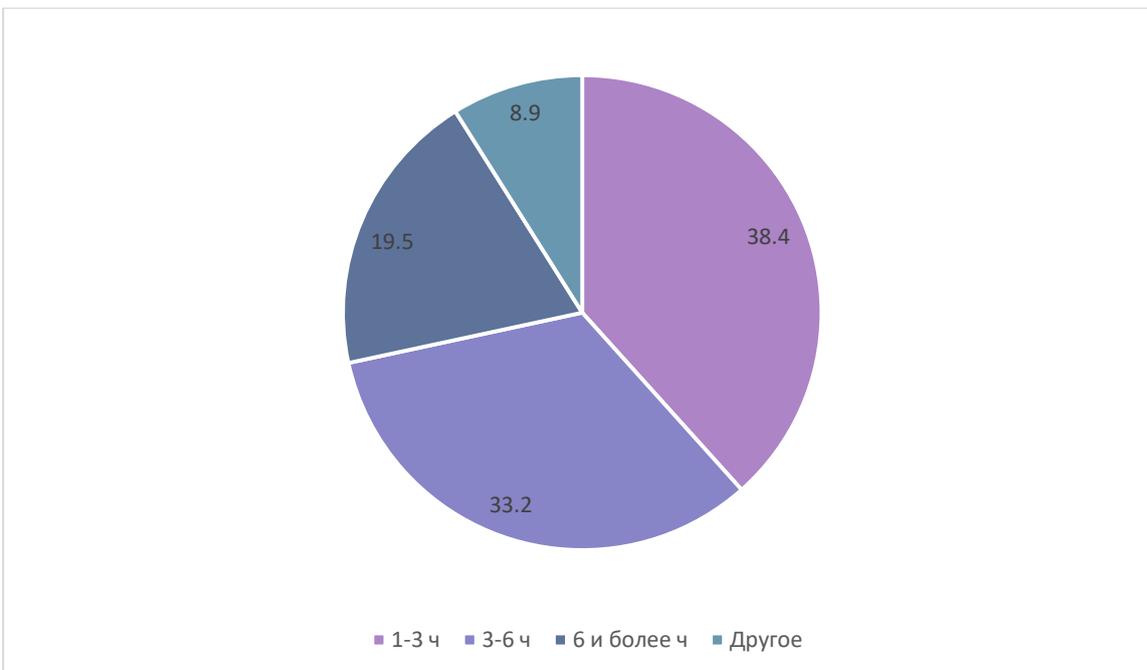
72 % ответили да, 18,8 % ответил нет, также были ответы, как «иногда», «не всегда», «некоторые», «по-разному».

9. Было ли вам легко помогать ребенку выполнять домашнее задание?



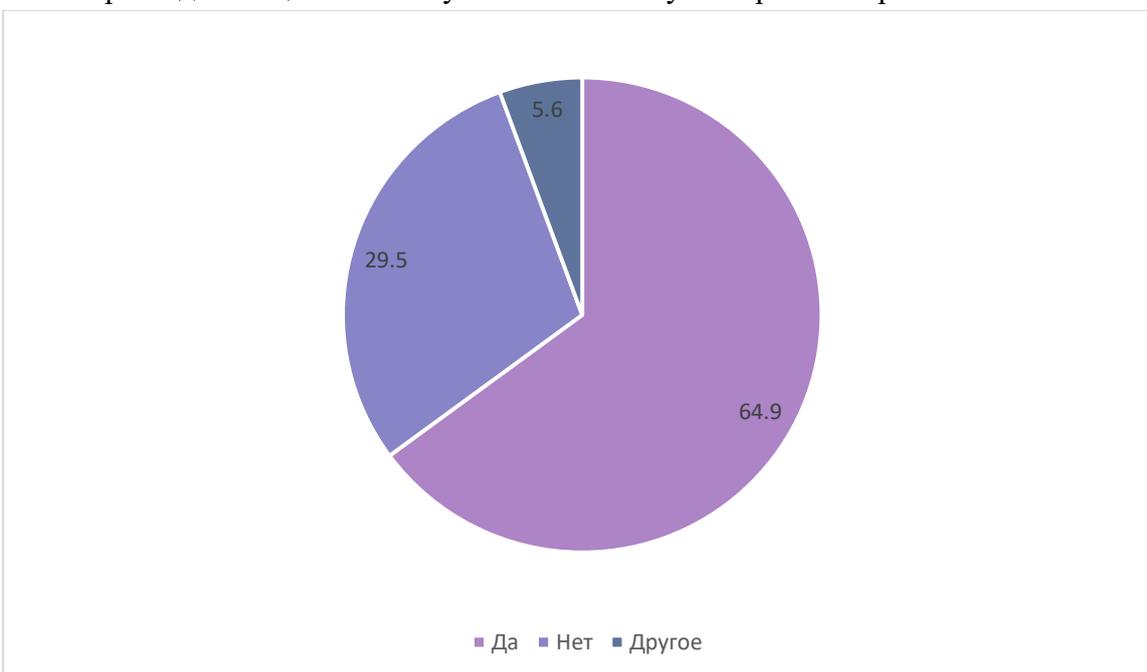
69,5% нет – 21,3% да, также ответы как «не всегда», «иногда», «в зависимости от предметов» и т.д

10. Много ли времени вы уделяли вашему ребенку в выполнении домашних заданий?



На выполнение домашних заданий в период дистанционного обучения родители затрачивали на своих детей от 1-3 ч 38,4%, 3-6 ч 33,2%, 6 и более ч 19,5% также были ответы как: «самостоятельно» или «целый день».

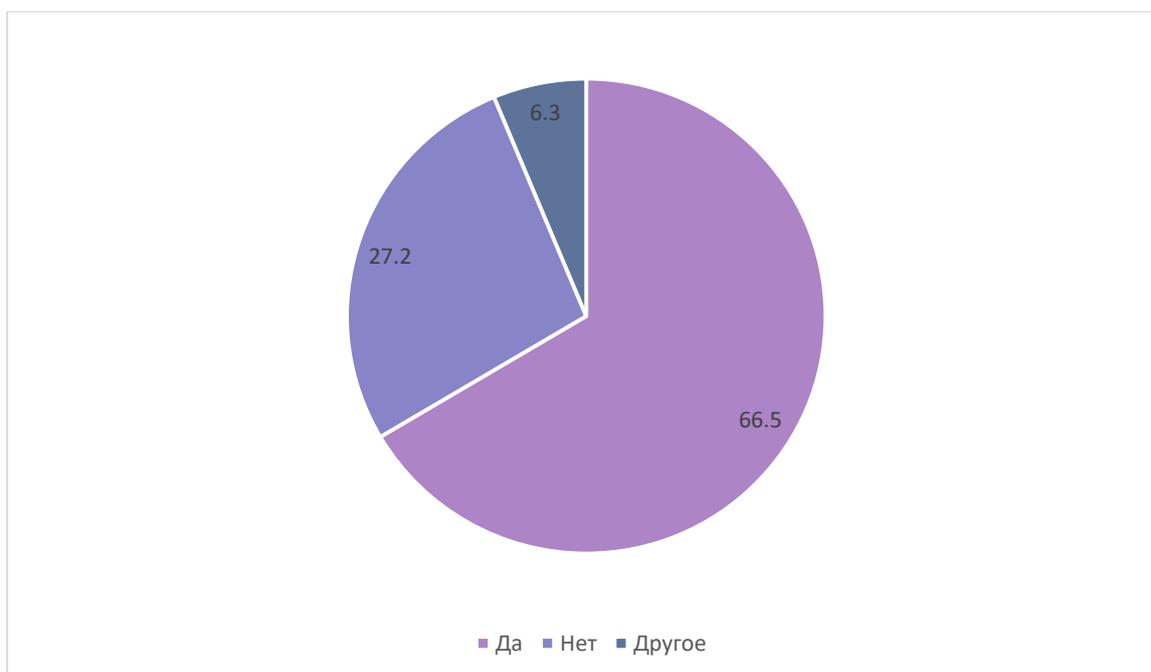
11. За время дистанционного обучения были ли у вас срывы на ребенка?



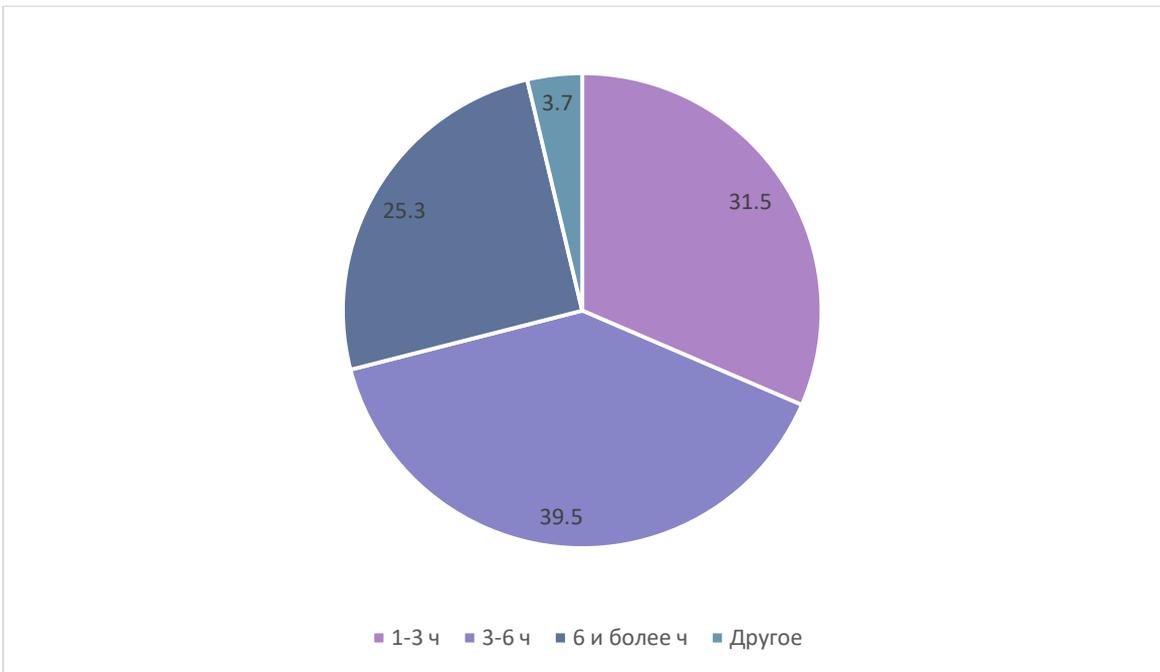
В период ЧП и ЧС, вызванные пандемией COVID -19 такие чувства как тревога, гнев, страх и паника были знакомы для большого количества людей вне зависимости от их возраста, пола, уровня образования и т.д. События в мире и стране напрямую влияли на психологическое состояние. Ребенок\ школьник же продолжал обучения пытаясь приспособиться к новым реалиям. Одним их чувствительных вопросов нашего опросника стал вопрос о том были ли у родителей срывы на ребенка в период дистанционного

обучения. Важно отметить что родители открыто и честно отвечают, что 64,9% «да», 29,5% «нет», также были такие ответы как «много раз», «иногда», «крайне редко», «изредка». Обучение, которое сопровождается психологическими потрясениями, и негативной обстановкой, становится нежелательным процессом. Что подтверждает тот факт, что 66,5 % ответов говорят о том, у ребенка не было желания и он\она отказывались выполнять домашнее задание. Что в долгосрочной перспективе может привести к полному отказу и апатии по отношению к образованию.

12. Часто ли ваш ребенок отказывался выполнять домашнее задание во время дистанционного обучения?

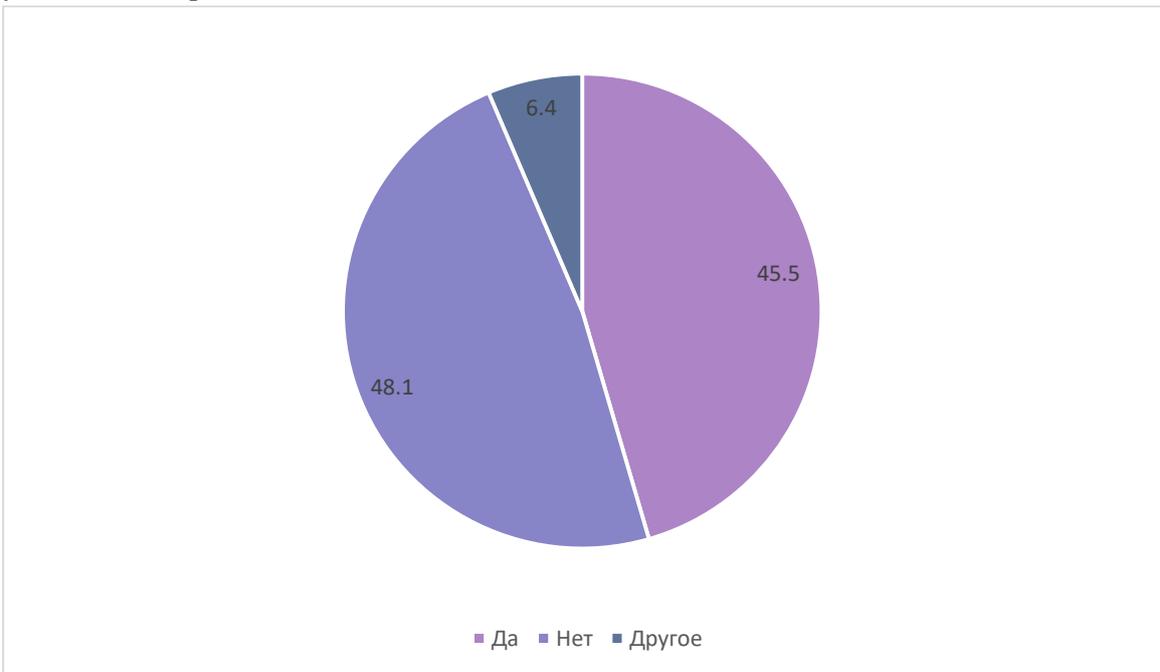


13. Много ли времени уходило у вашего ребенка на выполнение домашнего задания во время дистанционного обучения?



14. Вы и ваш ребенок были довольны методами дистанционного преподавания педагогов? По итогу важно чтобы ребенок наслаждался процессом обучения, это напрямую связано с методами дистанционного преподавания. 71,9 % родителей сказали, что они и их дети недовольны методами дистанционного образования.

15. Пользовались ли вы предложенными сайтами и ТВ программами, где были размещены учебные материалы?



Из нашего краткого обзора вы могли видеть из чего состояла система дистанционного образования. Какие компоненты и программы в себя включала.

Само дистанционное образование должно быть целостным и продуманным, и создаваемые программы и приложения должны быть применимы. В ходе опросы мы установили, что только 45,5 % родителей и их детей пользовались предложенными сайтами и tv программами, что говорит о том, что необходимо доработать систему.

Комментарии:

Быть носителем знаний и уметь доносить эти знания – две разные компетенции, требующие развития дополнительных навыков. У каждого родителя свой уникальный опыт развития и багаж знаний и очевидно, что требовать полноценно усвоить и донести учебный материал не представляется возможным.

Задача родителя создать максимально комфортные, безопасные условия для занятий ребенка. Отнестись с пониманием к трудностям ребенка, оказывать поддержку и мотивировать, уделять свое время и внимание, советоваться с предметными учителями и другими родителями, классным руководителем и по возможности привлечь репетитора, если ребенок не успевает по какому-либо предмету.

Родителям нужно наблюдать за ребенком. Какие у него способности? Какой предмет дается лучше, а какой нет? Давать ребенку теплые отзывы за любые малейшие усилия и достижения ребенка. Например, говорить: «Как ты хорошо выполнил это задание! У тебя отлично получилось!». Если ребенок ошибается, не катастрофизировать, не критиковать, а вместе с ребенком обсудить и найти пути решения.

Родителям нужно развивать свои родительские компетенции: знать возрастные особенности ребенка, кризисы возраста, уметь найти подход к своему ребенку. А также развивать навыки стресс менеджмента. Инвестиции в родительские компетенции – это инвестиции в здоровье и будущее ребенка в том числе!

- **Подводя итоги, можно отметить, что главная задача родителей и государства – это прежде всего забота о безопасности здоровья и жизни детей в первую очередь! Если есть угроза для здоровья и жизни детей в период пандемии – приоритетно организовать онлайн обучение!**
- **Создание платформы, своего рода «Школу для повышения родительских компетенций», где родители могли бы получать знания и поддержку, и сопровождение в процессе онлайн обучения детей. На данной платформе можно организовать горячую линию, где будут обсуждаться самые актуальные вопросы родителей. Контент платформы может состоять из учебных видео роликов для родителей, регулярных онлайн опросов, горячей линией и сопровождением специалистов разного профиля (педагогов, психологов, IT специалистов и др).**
- **Найти пути решения вопроса обеспечения соответствующими гаджетами и доступу к интернету, тех, кто не имеет возможности.**

По итогам мы предложили родителям оставить комментарии в свободной форме, на вопрос: «как относятся к тому что возможно первое полугодие будет онлайн» все ответы отрицательного характера.

Комментарии по поводу дистанционного обучения:

- «Это не обучение, это пытка и для ребенка и для родителей. Если полноценно заниматься с ребенком, то нужно уделять этому 4-6 часов в день. Тогда когда работать и кто будет кормить семью ? Если не заниматься с ребенком и пустить все на самотек, то кому это нужно. Нервы и время потраченные впустую»

- «Больше этого кошмара не хочу. Детей жалко. Остаток нервов своих и учителей хочется сберечь...»

- «Правительство и МО должны сейчас уже продумать алгоритм действий, который исключит дистанционное обучение. Не готовы дети и преподаватели к данному виду. Дистанционное обучение, которое было это откат в образовании»

- «Знание на много хуже стало у ребёнка и интерес к учёбе пропадает, стал более раздражительным»

- «Чему можно обучить таким способом первоклассника? Каково детям пятиклассникам, когда у них новый классный руководитель, они даже не знакомы с ним и по всем новым для них предметам новые учителя. У детей нет общения со сверстниками и они теряют свою организованность. Всю домашнюю работу берут из интернета, самим и думать не надо. А если родители работают, как первоклассник должен сам организовать свой рабочий день? Дети до 15 часов сидят у телефонов на уроках, затем опять 5-6 часов за уроками. Им задают огромное кол-во рефератов, тестов...по всем предметам сразу. Дети совершенно не успевали выходить погулять на улицу. Дома невроз между детьми и родителями. Всем тяжело.»

- «В условиях пандемии — это необходимо. Тем более, что в нашей школе по 40 человек в классе, и, приходится часто сидеть по трое. В классах душно. В масках сидеть по 6-7 часов дети не смогут.»

Заключение

В ходе осуществления исследовательской работы инициативная группа руководствовалась важным принципом, что образование является основой любого развивающегося общества. В связи с пандемией COVID-19 в мире и переходом на дистанционное обучения, Кыргызстан сделал большой шаг в сторону цифровизации. Традиционный формат обучения сложившийся в нашей стране уже давно устарел и требовал реформ с использованием новых технологий. Ситуация с коронавирусом подвигло систему образование на экстренные перемены, в которых могли затеряться важные азы образования, без которых новая система может развалиться и нанести вред, нежели пользу.

Основным принципом, согласно международным стандартам, конституции и НПА, которым должно руководствоваться государство, является *«признание первоочередности прав и интересов ребенка с целью обеспечения его наилучших интересов»*.

Мы настаиваем на том, что образовательная система должна строиться и базироваться на вышеуказанном принципе и заявляем, что психологическое здоровье ребенка является первостепенным фактором определения качества и продуманности системы образования, образовательных стандартов и методологии.

Выводы

Проведя всесторонний анализ и исследовательскую работу, направленную на определение качества работы системы образования в период дистанционного обучения во время ЧП (апрель, май) инициативной группой ОФ «Юристы за права человека» приходим к следующим выводам:

1. В законодательстве не дано официального определения дистанционному обучению (обучению на расстоянии), что говорит о том, что нет правовой базы для использования данной формы обучения.
2. Министерство образования и науки КР не размещает полноценно и своевременно на своем официальном сайте законные и подзаконные акты\приказы, связанные с предоставлением образования и государственного регулирования данной сферы, тем самым нарушая наше право на доступ к информации.
3. Министерством не проводились мониторинги, анализы и аналитическая работа на установления качества предоставленных услуг по дистанционному образованию. Ввиду отправленных запросов МОиН не пошло на контакт и не предоставило полной информации, в связи с чем мы делаем выводы исходя из информации с официального сайта и СМИ.

4. Результаты опросов показали, что:
 1. Государство, не обеспечило каждого нуждающегося ребенка необходимыми гаджетами.
 2. Министерством проводится слабая работа в части оценки психологического влияния дистанционного образования на детей.

Рекомендации

На основании проведенной исследовательской работы и вышеуказанных выводов инициативной группой ОФ «Юристы за права человека» выдвигаются следующие рекомендации:

Рекомендации для Жокорку Кенеша Кыргызской Республики:

Резюмируя правовой анализ Раздела I, приходим к выводу о том, что в действующий Закон КР «Об образовании» и Государственный образовательный стандарт школьного общего образования Кыргызской Республики (утвержденный постановлением ПКР от 21.07.2014 г. № 403), необходимо внести поправки:

- официально дать определение (дефиницию) каждой форме обучения (в том числе дистанционной);
- выделить дистанционное обучение как самостоятельную форму обучения (особенно в случаях использования дистанционных технологий как основного способа предоставления образования);
- разработать государственные стандарты отдельно по каждой форме обучения с регламентацией порядка предоставления образования и порядка государственного регулирования вопросов соблюдения этих стандартов по каждой из форм (в том числе по дистанционной);
- указать в каких конкретных и исключительных случаях дистанционная форма обучения может вводиться и применяться в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях при предоставлении начального, основного и среднего общего образования и начального профессионального образования, при этом прописанные основания должны строго соответствовать целям, перечисленных в части 2 статьи 20 Конституции КР, и внедрение дистанционной формы обучения на данных этапах образования должно носить временный характер (то есть только на время действия экстремальной ситуации);
- предусмотреть порядок разрешения ситуаций, когда кто-либо из учащихся или их родителей / законных представителей не согласен с переходом на дистанционную форму

обучения, однако их права по выбору формы обучения и по получению образования на бесплатной основе должны быть соблюдены;

- внедрить обязательность материального обеспечения обучающихся гаджетами (компьютерами, ноутбуками или планшетами), интернетом и прочими средствами для прохождения ими дистанционного обучения в государственных и муниципальных образовательных организациях и для получения начального, основного и среднего общего образования, и начального профессионального образования, а также разработать процедуру такого материального обеспечения полностью силами и за счет государства.

Рекомендации для Правительства Кыргызской Республики:

- обеспечить контроль за выполнением Министерством Образования своих обязательств по обеспечению предоставления качественного образования

- провести анализ эффективности государственного стандарта (методологии) предоставления образования с привлечением международных и национальных экспертов. По результатам анализа эффективности и качества методологии образовательных процессов провести широкие общественные обсуждения.

- провести оценку кадрового потенциала и обеспечения в системе образования с учетом изменений тенденций в развитии детей в век технологии. Провести широкие общественные обсуждения по презентации результатов исследования.

- дистанционное образование частные школы – провести проверку на факт отсутствия заключения дополнительных соглашений о дистанционном образовании. Изучить вопрос оплаты и обеспечить защиту прав потребителей.

Рекомендации для Министерства Образования Кыргызской Республики:

- обеспечить прозрачность в работе Министерства образования и науки

- предоставить доступ к информации по методологиям обучения

- разместить на официальном сайте приказы Министерства

- провести следующие мониторинги:

1. мониторинг психологического влияния на ребенка (учащегося) в процессе дистанционной формы обучения

2. мониторинг пройденных занятий на эффективность усвоения предоставляемой информации обучающихся посредством интернета.

3. мониторинг на качество предоставленных интернет ресурсов

- предоставить информацию об уровне защиты школьных образовательных порталов, и защиты персональных данных обучающихся
- предоставить полноценный отчет об оснащении необходимыми для обучения гаджетами нуждающихся школьников. Предоставить информацию об потребности школьников и учителей в гаджетах.
- предоставить методологию по онлайн образованию.
- предоставить отчет о качестве преподавания в соответствии с методологией об онлайн образовании.
- предоставить информацию о работе психологов с обучающимися и преподавателями.

Рекомендации для Аппарата Акыйкатчы (Омбудсмена) Кыргызской Республики:

- обеспечить мониторинг за соблюдением прав и интересов детей в образовательных учреждениях
- осуществить парламентский контроль за деятельностью Жогорку Кенеша
- обеспечить мониторинг за деятельностью Правительства в части реализации рекомендаций
- обеспечить мониторинг за деятельностью Министерства образования и науки в части реализации рекомендаций

Приложение

Общественное Фонд «Юристы за права человека»
720001, г. Бишкек, ул. Сыдыкова, 187,
офис. 28
Телю: (+996) (312) 903314, (+996) (700) 340888, (557) 772277
E-mail: lawyers_for_hr@gmail.com
<https://www.facebook.com/lawyersforhrkyr/>



**ЮРИСТЫ ЗА
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА**
-ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД-

“Юристтер адам укуктары учун”
Коомдук Фонд
720001, Бишкек ш., Сыдыкова көчөсү.,
187, 28 офис.
Телю: (+996) (312) 903314, (+996) (700) 340888, (557) 772277
E-mail: lawyers_for_hr@gmail.com
<https://www.facebook.com/lawyersforhrkyr/>

Исх.: 07-2020
Дата: 06/07/2020 г.

Кому: **Министерству образования и
науки Кыргызской Республики**
От: **ОФ «Юристы за права человека»**

ЗАПРОС

Выступая с инициативой в защиту прав ребенка на доступ к качественному образованию, **ОФ «Юристы за права человека»** проводит исследования и собирает сведения о нарушениях и недочетах в Дистанционной форме обучения, разработанное и введенное Министерством образования и науки Кыргызской Республики с **08.04.2020** году, во всех школах страны на время карантина, в связи с COVID – 19.

На основании ст. 7, 9 - 12 Закона «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления», просим предоставить полную информацию:

- проводился ли тренинг (обучение) педагогов в преподавании дистанционной формы обучения для учащихся (детей);
- проводился ли мониторинг психологического влияния на ребенка (учащегося) в процессе дистанционной формы обучения;
- проводился ли мониторинг пройденных занятий на эффективность усвоение предоставленной информации обучающихся посредством интернета (обратная связь);
- проводился ли мониторинг на качество предоставленных интернет ресурсов;
- были ли защищены школьные образовательные порталы, и персональные данные обучающихся (цифровая гигиена).

Lawyers for Human Rights Public Found 187, Sydykova St. Office 28, Bishkek, Kyrgyz Republic, 720001 // phone (+996) (312) 903314, (+996) (700) 340888, (557) 772277 | E-mail: lawyers_for_hr@gmail.com | <https://www.facebook.com/lawyersforhrkyr/>

Ответ на письменный запрос, просим предоставить в двухнедельный срок в соответствии со ст.10 Законом «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления».

Юрист ОФ «Юристы за права человека»
Сартова Ж.А.





MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE OF THE KYRGYZ REPUBLIC

720040, Бишкек ш., К. Тыныстанов коч., 257
Тел.: 66-24-42, факс (0312) 62-15-20

257, К. Тыныстанов ш., Бишкек 720040
E-mail: mineeducip@gmail.com

720040, г. Бишкек, ул. К. Тыныстаново, 257
<http://edu.gov.kg>

2020 жылдын 03, 08

№ 03-1/3568

№



г. Бишкек
ул. Сыдыкова, 187
Общественному Фонду
«Юристы за права человека»

На № 07-2020 от 06.07.2020 г.

Настоящим, Министерство образования и науки Кыргызской Республики, направляет по запросу ответы на поставленные вопросы.

1. На основании решения Совета безопасности Кыргызской Республики от 14 марта 2020 года по предупреждению и недопущению распространения коронавирусной инфекции, распоряжения Правительства Кыргызской Республики от 21 марта 2020 года «О введении чрезвычайной ситуации в Кыргызской Республике с 22 марта 2020 года по 22 апреля 2020 года», Указа Президента Кыргызской Республики от 24 марта 2020 года «О введении чрезвычайного положения в районах и городах страны, где зарегистрированы коронавирусные инфекции COVID-19», приказа Министерства образования и науки Кыргызской Республики от 14 марта 2020 года № 282/1 «Об установлении преждевременных каникул в образовательных организациях Кыргызской Республики», было принято решение начать IV четверть 2019-2020 учебного года с 8 апреля 2020 года.

20 марта 2020 года Министерство образования и науки Кыргызской Республики (далее - Министерство) утвердило Антикризистный план в рамках которого проводило системную работу по нескольким направлениям:

- Телеуроки;
- Обратная связь;
- Обучение через мобильные приложения;
- Электронные интернет ресурсы;
- Методическая помощь учителям;

01.07.2020

- Тесты по оцениванию знаний учащихся.

В целях реализации Государственного образовательного стандарта дошкольного и школьного общего образования, обеспечения усвоения общеобразовательных программ обучающимися в дошкольных и общеобразовательных организациях независимо от типа и формы собственности, обучение проходило с использованием дистанционных образовательных технологий (информационные и телекоммуникационные).

Для оказания методической помощи учителям Министерство разработало следующие инструкции и рекомендации для учителей:

- Руководителям общеобразовательных организаций независимо от формы и типа собственности инструкцию о мерах безопасности в каникулярное время;
- Рекомендация учителям по организации дистанционной формы обучения;
- «Использование видеоплатформы программы ZOOM как методическое руководство по работе с учащимися»;
- «Использование программы Google Classroom в дистанционном обучении как упрощенное методическое руководство»;
- Использование возможностей Google Диск;
- Загрузка приложения What Sapp и использование его возможностей;
- Рекомендации по проведению обратной связи и т.д.

Министерством, Республиканским институтом повышения квалификации и переподготовки педагогических работников, кыргызской академией образования систематически проводились вебинары, видео-конференции по организации и проведению дистанционной формы обучения, по образовательным ресурсам, правильное их использование, проблемы и их решение. В целях проведения консультации учителям IT академией при Кыргызском государственном юридическом университете был создан Штаб.

Кроме того, Министерство еженедельно проводило онлайн конференции по дистанционной форме обучения для руководителей городских и районных отделов образования, директоров институтов усовершенствования учителей, областных координаторов, также обсуждались возникшие проблемы и принимались соответствующие решения.

Для оказания методической помощи учителям, обмена опытом по дистанционной форме обучения, проведения вебинаров, оценивания онлайн уроков, обмена мнениями, размещения информации Министерством были открыты официальные сети Твиттер, Инстаграмм и Телеграм. Одним из главных приоритетных задач было организация обратной связи с учащимися, которая обеспечивалась посредством WhatsApp, ZOOM, Google Classroom, Скайп, Google Hangouts, Google Meet, MOODLE и др.

В целях накопления и популяризации педагогического опыта, повышения единых информационно-коммуникативных и технологических компетенций педагогов среди учителей общеобразовательных школ прошел республиканский конкурс видеуроков под названием «Цифровая педагогика».

2. Министерство организовало «горячую линию» 85-69.

В целях проведения консультации, оказания методической помощи учителям, психологической поддержки учащимся в каждом районном отделе образования работала «горячая линия». Была создана группа психологов из числа преподавателей кафедры «Психология» высших учебных заведений и закреплены за каждой областью, которые совместно со специалистами областных институтов образования, социальными педагогами каждой школы организовывали работу по оказанию психологической поддержки детям, особенно из уязвимых семей, и их родителям.

Директора школ, заместители директора по воспитательной работе, социальные педагоги и классные руководители находились в постоянной связи с уязвимыми семьями давали им советы и оказывали моральную поддержку.

3. При дистанционной форме обучения важна обратная связь между учеником и учителем. Учителям были рекомендованы такие технологии как, ZOOM, Google classroom, Telegram, Whatsapp и др. Данные инструменты позволяли удаленно проводить уроки, задавать учащимся задания и проверять их.

Республиканским институтом повышения педагогической квалификации и переподготовки при Министерстве разработаны и предоставлены специальные инструкции и видеоролики.

Учащиеся использовали цифровой контент сайтов и образовательных платформ, разработанных Министерством и партнерами.

4. Министерством для качественной организации и проведения дистанционной формы обучения в соответствии с учебной программой были разработаны следующие электронные ресурсы:

- для детей дошкольного возраста и учащихся 1 - 4-х классов - телеканал КТРК «Баластан» (показ теле/ видеоуроков);
- для учащихся 5 - 11-х классов - телеканалы: ЭлТР «Билим Илим», «5 канал» и «Пирамида», «Санат» (показ теле/ видеоуроков).
- мобильное приложение MEGA 24 (в приложении будут размещены все видеоматериалы, отснятые и продемонстрированные по вышеуказанным телеканалам. Пользователи мобильного оператора Мегаком и других сотовых компаний смогут бесплатно пользоваться учебными материалами);
- бесплатные образовательные платформы intobr.kg и yaklass.ru;

- образовательные ресурсы oku.edu.gov.kg, ibilim.kg, bb.edu.gov.kg, kitep.edu.gov.kg, edu-nlsit.jet.kg, testing.kg.

В сложившейся ситуации не остались в стороне мобильные операторы связи, которые оказывали помощь. Компании “Альфателеком”, “Нур телеком”, “Билайн” оказали поддержку учителям и учащимся, предоставив на бесплатной основе свои тарифы для подключения ко всем образовательным каналам и интернет сайтам, также разработали специальные приложения.

- Компания “Альфа телеком” (Мегаком), согласно заключенному меморандуму с Министерством, подключила к единому корпоративному тарифу всех учителей страны, дав возможность бесплатно использовать мобильное приложение MEGA 24. В разделе “Мектеп” приложения MEGA 24 можно использовать видеоуроки, необходимые учебные материалы, тестовые задания и другие возможности онлайн обучения.

- Компания “Нур телеком” (мобильный оператор О) создала социальный тарифный план “Окуучу”, “Студент”, “Мугалим 200” и предоставила бесплатную связь и услуги мобильного интернета сроком на 2 месяца.

- Компания “Билайн” в рамках услуги “Дистанционное обучение” предоставила приложение “BeeTV” с помощью которого можно было просмотреть отснятые Министерством видеоуроки для 1-11 классов. Скачав приложение “BeeTV” использовали бесплатный интернет-тариф для образовательных каналов.

За короткий срок Министерством совместно с партнерами были разработаны следующие интернет ресурсы для дистанционного формата обучения:

- Электронная библиотека. Министерство предложило для школ с кыргызским, русским, таджикским и узбекским языками обучения бесплатные учебные материалы и 400 книг по различным тематикам, которые были размещены на сайте <https://kitep.edu.gov.kg>. На этом ресурсе также были размещены учебники для 1-11 классов. Выбрав соответствующий раздел, класс, можно было скачать учебники по каждому предмету или обучаться в онлайн режиме. Учебники размещены в удобном формате.

- Также учебники можно было скачать на сайте <https://lib.kg/lib/school/>. Здесь же кроме учебников были и другие учебные материалы.

- Для начальных классов по 7 предметам было предложено использовать электронный программно-методический комплекс iBilim и <http://ibilim.kg/kyr/index.htm> в качестве дополнительного образования. Учебные материалы были предоставлены для учащихся начальных классов для школ с кыргызским и русским языками обучения в соответствии образовательному стандарту и с учетом возрастных особенностей детей.

- Для учащихся 5-9 классов предложен комплекс Билим Булагы с соответствующей ссылкой <http://bb.edu.gov.kg/index.php>.

Билим булагы - это мультимедийный комплекс учебных материалов по математике, физике, химии, биологии, географии, истории, зарубежной и кыргызской литературе, английскому языку для учащихся 5-9 классов образовательных организаций Кыргызской Республики в рамках образовательного стандарта.

- Министерством создан образовательный портал «Образовательные ресурсы Кыргызстана» oku.edu.gov.kg. На этом портале были размещены учебные материалы, электронные учебники, дополнительная литература, задания, видеоуроки, развивающие игры для учащихся 1-11 классов. Дополнительно открыт youtube канал «Образовательные ресурсы Кыргызстана».

В связи с пандемией коронавируса мировые образовательные ресурсы открыли возможности для бесплатного использования своих услуг. Так, компания «Хандикрафт» совместно сайтом «Mozaik Education» в качестве помощи предоставила возможность бесплатно подключаться к цифровым образовательным ресурсам для развития системы дистанционного обучения (для учителей mozaBook Classroom, для учащихся mozaWed Premium). На этом сайте можно использовать миллионы материалов различной вариативности и форматов (видео, 3D, цифровые уроки). Их использовали, зарегистрировавшись на сайте [https:// www.mozamed.com.ru](https://www.mozamed.com.ru) через [https:// intobr.kg](https://intobr.kg)

На сайте ЯКласс были размещены 1,6 трлн. учебных программ по 13 предметам, задания и видеоуроки. Сайт [https:// www.yaklass.ru/](https://www.yaklass.ru/) предоставил свои услуги и с 6 апреля работал бесплатно.

Компания Яндекс предоставила возможность бесплатно использовать ресурс «Яндекс школа» ([school, yandex.ru](http://school.yandex.ru)).

Министерством проводился мониторинг по использованию учителями электронных платформ и обеспеченностью учащимися телевизорами, мобильными телефонами и интернет связью.

В регионах, где слабый интернет, проводилась совместная работа с мобильными операторами для улучшения качества интернет связи, со стороны местных органов власти, спонсоров были приобретены телевизоры, мобильные телефоны для семей. Кроме того, остро нуждающимся семьям некоторые учителя отдавали свои личные телевизоры, в некоторых районах школьные телевизоры предоставляли для временного пользования.

5. В настоящее время министерством разрабатывается Информационная система управления образованием, которая включает в себя всю базу образовательной системы:

- База данных учащихся всех уровней;
- База данных учителей всех уровней;
- База данных образовательных организаций.

В системе соблюдены все требования по защите персональных данных.

Все информационные системы, которые были использованы во время дистанционного обучения были защищены, и следует отметить, что в этих системах не было персональных данных.

Заместитель министра



Н. С. Джусунбекова

Кусеинова, 662370